

## Condiții Generale de furnizare a serviciilor de SMS A2P

NET-CONNECT COMMUNICATIONS SRL avand sediul social în Sector 4, București, Str. Ion Roată nr.9, et.4, biroul 4, cod poștal 040332, România, înregistrată la Camera de Comerț și Industrie a României în anul 2012 sub numărul J40/14315/05.12.2012, având CUI RO30983433, Bancă: Unicredit Bank, Cont IBAN: RO35 BACX 0000 0008 3710 6001 RON, legal reprezentată de Mircea-Adrian Ciobanu în calitate de Administrator în calitate de FURNIZOR,

### Art. 1. Definiții

1.1. În tot cuprinsul prezentului contract urmatorii termeni vor avea conținutul de mai jos:

- 1.1.1. **SMS** acronim al Short Message Service, este un serviciu de transmisie către utilizatorii de telefonie mobilă a unor mesaje alfanumerice de până la 160 de caractere sau mai lungi de 160 de caractere tarificate ca mai multe SMS-uri, multiplu de 152 de caractere, serviciu care se prestează în condițiile tehnice și comerciale prezentate în prezentul contract.
- 1.1.2. **Sender sau etichetă personalizată** reprezintă un șir de maxim 11 caractere alfanumerice utilizate pentru identificarea expeditorului unui SMS, disponibil în anumite rețele de destinație așa cum se specifică în prezentul contract. Senderele personalizate fac obiectul activării prelabile conform contractului și pot contine doar literele alfabetului englez și cifre, însă nu pot contine doar cifre.
- 1.1.3. **Cont de Utilizator** este aria accesibilă Beneficiarului la adresa [www.join-sms.ro](http://www.join-sms.ro) prin numele de utilizator sau adresa de e-mail și parola, alese de către Beneficiar la crearea Contului de Utilizator, prin care se accesează și se utilizează serviciile care fac obiectul prezentului contract. Contul de Utilizator este alocat Beneficiarului de către Furnizor pe perioada prezentului Contract.

### Art. 2. Obiectul contractului

- 2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către Furnizor către Beneficiar a serviciului de transmitere de SMS, unidirecțional, către destinatari din România, cu numere de telefon din România, numere aflate în rețelele Vodafone Romania, Orange Romania, Telekom Romania Mobile, Digimobil (RCS & RDS) prin site-ul [www.join-sms.ro](http://www.join-sms.ro), utilizând Contul de Utilizator alocat Beneficiarului, conform condițiilor tehnice ale Furnizorului, specificațiilor Furnizorului și conform cu prezentul contract.
- 2.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica, opri sau limita serviciile și/sau modifica, opri sau limita oricare parte a serviciilor fără notificări prelabile sau ulterioare și fără formalități prelabile sau ulterioare, în funcție de activitatea/recomandarile/notificarile/erorile partenerilor furnizorului și/sau operatorilor de telefonie mobilă.
- 2.3. Beneficiarul are obligația să utilizeze acest serviciu în conformitate cu legislația în vigoare și în conformitate cu prezentul Contract, fiind singurul răspunzător în acest sens.
- 2.4. Utilizarea serviciilor Furnizorului precum și procurarea - dezvoltarea mijloacelor tehnice și a aplicațiilor necesare pentru utilizarea serviciilor Furnizorului cade în sarcina Beneficiarului.
- 2.5. Prezentul contract nu implică transferuri de proprietate intelectuală, industrială sau transferul de tehnologie, toate serviciile pe care Furnizorul le furnizează către Beneficiar, conform prezentului contract, rămân în proprietatea Furnizorului.

### Art. 3. Durata contractului și modalitățile de încetare, denunțare unilaterală și reziliere

- 3.1. Contractul intră în vigoare de la data semnării și este valabil 1 (un) an de zile. Contractul se prelungește automat cu perioade succesive de 1 (un) an de zile dacă nu: (i) încetează înainte de termen conform prezentului Contract, (ii) încetează de plin drept conform prezentului Contract, (iii) este denunțat unilateral conform prezentului Contract, (iiii) se reziliază înainte de termen conform prezentului Contract.
- 3.2. **Contractul poate fi denunțat unilateral de către oricare dintre părți, fără plata de daune – interese și fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în baza unei notificări în scris transmise celeilalte părți cu 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea contractului, notificare transmisă conform Art. 10.1.**
- 3.3. În cazul în care una din părți nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin prezentul contract, cealaltă parte are dreptul de a rezilia contractul de plin drept, fără plata de daune – interese, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești și fără nici o altă formalitate cu excepția unei notificări prelabile transmise cu cel mult 5 zile înainte de încetarea efectelor contractului, notificare transmisă conform Art. 10.1.

- 3.4. Prezentul contract poate înceta în orice moment cu acordul scris al părților semnate, prin act adițional și achitarea obligațiilor scadente.
- 3.5. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești și fără plata de daune – interese, în cazul în care:
- 3.5.1. Beneficiarul sau Furnizorul cesionează drepturile și / sau obligațiile ce le revin prevăzute de prezentul contract fără acordul prealabil scris al celeilalte părți;
- 3.6. Rezilierea prezentului contract, denunțarea unilaterală a prezentului contract, încetarea de plin drept a prezentului contract, încetarea cu acordul părților a prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor de plată scadente ale Beneficiarului, aceste obligații rămânând valabile până la îndeplinirea lor.

#### **Art. 4. Tarife, condiții, modalități de plată și implicații financiare**

**4.1. Plata în avans (PrePay):** Pentru transmiterea de SMS-uri, Beneficiarul va cumpăra în regim preplătit (plata înainte de transmiterea SMS-urilor), SMS-urile ce urmează a fi transmise conform condițiilor tehnice și comerciale descrise în anexele ce fac parte integrantă din prezentul contract.

- 4.1.1. Cumpărarea de SMS-uri de către Beneficiar se face prin urmarea pașilor de comandă de către Beneficiar, pași disponibili în Contul de Utilizator alocat Beneficiarului de către Furnizor, emițându-se automat factura proforma în momentul confirmării comenzii de către Beneficiar. Prin achitarea facturii proforme emise în urma comenzii Beneficiarului, comandă realizată prin intermediul Contului de Utilizator alocat Beneficiarului se consideră faptul că Beneficiarul este de acord cu tarifele, condițiile comerciale și tehnice afișate în momentul comenzii. Neplata facturii proforme în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii acesteia poate duce la anularea facturii proforme.
- 4.1.2. SMS-urile achiziționate și neutilizate, expiră după 1 (un) an de la data achiziționării acestora de către Beneficiar, dată care este egală cu data facturii care face obiectul achiziționării SMS-urilor respective. De asemenea SMS-urile achiziționate expiră înainte de termen în situația în care prezentul contract încetează de plin drept, încetează cu acordul părților, este denunțat unilateral de către oricare din părți, este reziliat sau Contul de Utilizator alocat Beneficiarului este suspendat temporar sau închis. După data expirării SMS-urile devin 0 (zero) și nu mai pot fi utilizate.
- 4.1.3. În cazul în care ca urmare a modificării costurilor directe sau indirecte suportate de Furnizor în legătură cu furnizarea serviciilor către Beneficiar, incluzând dar fără a se limita la tarife per SMS de la furnizorii Furnizorului, Furnizorul consideră necesitatea modificării tarifelor stabilite, Furnizorul va notifica Beneficiarul conform Art. 10.1 punându-i în vedere ca este necesară modificarea tarifelor, și îi va transmite notificarea privind modificarea tarifelor cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data la care noile tarife vor intra în vigoare. Beneficiarul are obligația ca în termen de 10 zile calendaristice de la data comunicării notificării cu privire la modificarea tarifelor să confirme primirea notificării de modificare a tarifelor prin semnarea și returnarea acesteia către Furnizor. Dacă Beneficiarul nu a confirmat în termen de 10 zile de la notificare în mod expres primirea și obiecțiile împotriva sau acceptarea notificării, utilizarea în continuare a Serviciilor principale de către Beneficiar va fi considerată ca fiind acceptare a tarifelor și ca acceptare pentru plata tuturor taxelor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificările de tarife acesta va notifica în scris Furnizorul iar prezentul contract este reziliat de drept, fără intervenția instanțelor de judecată și fără a fi necesară orice altă formalitate, Beneficiarul neavând drept de despăgubire sau rambursare a contravalorii serviciilor achiziționate și neutilizate. Furnizorul nu poate fi obligat să prezinte tarifele per SMS de intrare sau costurile sale de intrare. În situația în care Beneficiarul are disponibile, în Contul de Utilizator alocat, SMS-uri cumpărate dar neutilizate, Furnizorul își rezervă dreptul de a le recalcula în concordanță cu noile tarife per SMS.

#### **4.2. Plata la data de scadență (PostPay):**

- 4.2.1. Cumpărarea de SMS-uri de către Beneficiar se face prin urmarea pașilor de comandă de către Beneficiar, pași disponibili în Contul de Utilizator alocat Beneficiarului de către Furnizor. Prin comanda realizată prin intermediul Contului de Utilizator alocat Beneficiarului se consideră faptul că Beneficiarul este de acord cu tarifele, condițiile comerciale și tehnice afișate în momentul comenzii. Furnizorul va emite lunar factura fiscală care va cuprinde contravaloarea Serviciilor prestate Beneficiarului.
- 4.2.2. Scadența facturii este 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Nici o plată nu este considerată efectuată până când contul Furnizorului nu este creditat cu suma aferentă. Nu există diferențe de cost datorate modalităților diferite de plată. Factura va fi trimisă Beneficiarului prin email la adresa menționată de acesta pentru notificări.

- 4.2.3. Neinformarea Furnizorului despre neprimirea de către Beneficiar a facturii, în termen de 3 zile după împlinirea perioadei de o lună calendaristică de la data ultimei facturi emise de Furnizor, prezumă absolut recepția valabilă de către Beneficiar a facturii în cauză. Furnizorul va pune la dispoziția Beneficiarului, la solicitarea acestuia, informații privind suma de plată și va retransmite factura în format electronic prin email în copie conformă cu originalul.
- 4.2.4. SMS-urile achiziționate și neutilizate, expiră după 1 (un) an de la data achiziționării acestora de către Beneficiar, dată care va fi calculată de la data facturii care face obiectul achiziționării SMS-urilor respective. De asemenea SMS-urile achiziționate expiră înainte de termen în situația în care prezentul contract încetează deplin drept, încetează cu acordul partilor, este denunțat unilateral de către oricare din părți, este reziliat sau Contul de Utilizator alocat Beneficiarului este suspendat temporar sau închis. După data expirării SMS-urile devin 0 (zero) și nu mai pot fi utilizate.
- 4.2.5. În cazul în care ca urmare a modificării costurilor directe sau indirecte suportate de Furnizor în legătură cu furnizarea serviciilor către Beneficiar, incluzând dar fără a se limita la tarife per SMS de la furnizorii Furnizorului, Furnizorul consideră necesitatea modificării tarifelor stabilite, Furnizorul va notifica Beneficiarul conform Art. 10.1 punându-i în vedere ca este necesară modificarea tarifelor, și îi va transmite notificarea privind modificarea tarifelor cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data la care noile tarife vor intra în vigoare. Beneficiarul are obligația ca în termen de 10 zile calendaristice de la data comunicării notificării cu privire la modificarea tarifelor să confirme primirea notificării de modificare a tarifelor prin semnarea și returnarea acesteia către Furnizor. Dacă Beneficiarul nu a confirmat în termen de 10 zile de la notificare în mod expres primirea și obiecțiile împotriva sau acceptarea notificării, utilizarea în continuare a Serviciilor principale de către Beneficiar va fi considerată ca fiind acceptare a tarifelor și ca acceptare pentru plata tuturor taxelor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificările de tarife acesta va notifica în scris Furnizorul iar prezentul contract este reziliat de drept, fără intervenția instanțelor de judecată și fără a fi necesară orice altă formalitate. Furnizorul nu poate fi obligat să prezinte tarifele per SMS de intrare sau costurile sale de intrare. În situația în care Beneficiarul are disponibile, în Contul de Utilizator alocat, SMS-uri cumparate dar neutilizate, Furnizorul își rezervă dreptul de a le recalcula în concordanță cu noile tarife per SMS.
- 4.3. Serviciul de schimbare a etichetei de transmitere a SMS-urilor, denumit și sender personalizat, va fi furnizat de Furnizor către Beneficiar în următoarele condiții comerciale, pe perioada prezentului Contract:
- 4.3.1. Pentru serviciul de schimbare a etichetei pentru transmiterea SMS-urilor către rețelele de telefonie mobilă din România, utilizând serviciile Furnizorului, Beneficiarul va achita în avans cuantumul tarifului de activare în conformitate cu oferta comercială aflată în vigoare la momentul activării etichetei personalizate. Configurarea serviciului sender personalizat se va realiza în termen de 30 zile lucrătoare de la data achitării de către Beneficiar a facturii emise. Acest termen poate fi prelungit de Furnizor, în mod unilateral fără plata de daune – interese și fără notificare prealabilă.
- 4.3.2. Serviciul sender personalizat este un serviciu dependent de Furnizor, furnizorii Furnizorului și partenerii Furnizorului, astfel un sender personalizat configurat de către Furnizor nu va putea fi utilizat cu alt furnizor sau o terță parte. În situația în care contractul încetează, este denunțat unilateral sau este reziliat, serviciul de schimbare a etichetei personalizate nu va mai fi furnizat și senderele / etichetele personalizate nu vor mai putea fi utilizate.
- 4.3.3. Senderele personalizate sunt servicii care vor fi prestate doar pe durata prezentului Contract, fiind servicii dependente de Furnizor. În situația în care contractul încetează, este denunțat unilateral de către oricare din părți, este reziliat sau încetează cu acordul părților, serviciul de schimbare a etichetei personalizate denumit și sender personalizat nu va mai fi prestat de către Furnizor și nu va mai putea fi utilizat de Beneficiar, iar orice etichete / sendere personalizate nu vor mai putea fi utilizate.
- 4.3.4. Implicit, dacă nu se utilizează serviciul sender personalizat, toate mesajele se vor transmite folosind un număr furnizat în regim non-exclusiv (shared) ales de către Furnizor, valabil doar pentru transmitere unidirecțională de SMS-uri către utilizatori sau un sender ales de către Furnizor. Numarul sau senderul ales de către Furnizor este negarantat și poate fi modificat în orice moment de către Furnizor, fără nici o notificare și fără nici o formalitate prealabilă sau ulterioară. În cazul în care senderul personalizat se configurează pentru anumite rețele, în rețelele în care acesta nu a fost configurat sau nu este disponibil, SMS-urile vor fi expediate folosind un număr furnizat în regim non-exclusiv (shared) ales de către Furnizor, valabil doar pentru transmitere unidirecțională de SMS-uri către utilizatori sau un sender ales de către Furnizor.

- 4.3.5. Implicit, dacă (i) SMS-ul nu se transmite de către Beneficiar către Furnizor, folosind o etichetă / sender personalizat (ii) către destinația SMS-ului eticheta / senderul personalizat nu este disponibil, nu este temporar disponibil sau nu mai este disponibil, SMS-ul se va transmite folosind un număr, o etichetă sau un sender personalizat alese de către Furnizor în funcție de disponibilitatea tehnică, care nu vor putea fi modificate de către Beneficiar și vor putea fi modificate de către Furnizor în orice moment fără notificări prealabile sau ulterioare.
- 4.3.6. În cazul în care ca urmare a (i) modificării costurilor directe sau indirecte suportate de Furnizor în legătură cu furnizarea către Beneficiar a serviciilor menționate la Art. 4.2 din Contract, (ii) modificării condițiilor în legătură cu furnizarea serviciilor către Beneficiar menționate la Art. 4.2 din Contract, Furnizorul consideră necesitatea modificării tarifelor și / sau condițiilor stabilite la Art. 4.2. din prezentul Contract, Furnizorul va notifica Beneficiarul conform Art. 10.1 punându-i în vedere ca este necesară modificarea tarifelor și / sau condițiilor menționate la Art. 4.2. și îi va transmite împreună cu notificarea modelul actului adițional privind modificarea tarifelor și / sau condițiilor, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data la care noile tarife și / sau condiții vor intra în vigoare. Beneficiarul are obligația ca în termen de 10 zile calendaristice de la data comunicării notificării și modelul actului adițional cu privire la modificarea tarifelor și / sau condițiilor, să semneze și stampileze modelul actului adițional de modificare a tarifelor și / sau condițiilor aferente serviciilor prestate de Furnizor și să îl comunice către Furnizor, conform Art. 10.1, Beneficiarul fiind de drept pus în întârziere. În cazul în care actul adițional nu este încheiat în termen de 10 zile de la notificarea Beneficiarului, prezentul contract este reziliat de drept, fără intervenția instanțelor de judecată și fără a fi necesară orice altă formalitate. Furnizorul nu poate fi obligat să prezinte tarifele de intrare, costurile de intrare sau condițiile sale cu terții.
- 4.3.7. Senderele personalizate fac obiectul aprobării acestora de către Furnizor, furnizorii Furnizorului, partenerii Furnizorului și / sau operatorii de telefonie mobilă. În situația în care senderele personalizate solicitate de Beneficiar nu se activează ca urmare a refuzului Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă, Beneficiarul înțelege și acceptă că Furnizorul nu este responsabil de acest refuz și nu va solicita plata de daune – interese.
- 4.3.8. În situația în care senderele personalizate solicitate de Beneficiar nu se activează ca urmare a refuzului Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă și în situația în care tariful/tarifele de activare aferente senderelor personalizate refuzate de către Furnizor, furnizorii Furnizorului, partenerii Furnizorului sau operatorii de telefonie mobilă a fost achitate către Furnizor de către Beneficiar, Furnizorul va storna sumele aferente tarifului/tarifelor de activare aferente senderelor personalizate refuzate de către Furnizor, furnizorii Furnizorului, partenerii Furnizorului sau operatorii de telefonie mobilă, și va restitui sumele stornate în contul Beneficiarului, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii storno de către Furnizor.
- 4.4. Plățile se fac prin Ordin de Plata în contul Furnizorului sau alte mijloace de plată, dacă acestea sunt disponibile, în baza facturii sau facturii proforme emise de către Furnizor.
- 4.5. Facturile emise de Furnizor pentru facturarea serviciilor prestate Beneficiarului sunt considerate acceptate la plată de către Beneficiar, dacă acesta din urmă nu le contestă în termen de 5 zile de la data emiterii facturii, printr-o notificare scrisă comunicată Furnizorului.
- 4.6. În caz de neplată sau de refuz al instrumentelor de plată, după caz, executarea silită a debitului și penalităților aferente se va face în baza prezentului contract și a anexelor conexe, a extrasului de cont și a notei de calcul a penalităților emise de Furnizor, contractul având valoare de înscris autentic, constituind titlu executoriu.
- 4.7. Pentru neplata la scadență a facturilor emise, Furnizorul poate percepe o penalizare de 0.1% pe zi de întârziere din suma neîncasată a acestora, din ziua următoare scadenței și până la încasarea în totalitate a sumei neîncasate.
- 4.8. Facturile se emit în RON, la cursul de schimb BNR din ziua emiterii facturii proforme sau facturii.
- 4.9. În situația în care Beneficiarul efectuează plăți în baza facturii proforme, factura se va emite în termenul legal de la momentul recepției plății de către Furnizor sau de la momentul confirmării acesteia la Furnizor.
- 4.10. Preturile exprimate în EUR nu includ TVA. Cota TVA care se adaugă este cota TVA aflată legal în vigoare la momentul emiterii facturilor.

#### **Art. 5. Obligațiile și drepturile Beneficiarului**

- 5.1. Beneficiarul are obligația de a transmite SMS-uri respectând normele impuse de către operatorii de telefonie mobilă și de către autoritățile în domeniu și de a respecta legislația în vigoare, fiind singurul răspunzător în acest sens.
- 5.2. Beneficiarul are obligația de a achita la timp, conform datei scadenței, toate facturile emise de Furnizor în baza prezentului contract și de a respecta toate clauzele prezentului contract.

5.3. Beneficiarul are obligația și garantează Furnizorul că:

- 5.3.1. Nu va expedia SMS-uri nesolicitate (denumite generic spam sau junk), către utilizatori pentru care acesta nu deține acordul scris al destinatarilor;
- 5.3.2. Nu va expedia SMS-uri cu conținut ilegal, cu conținut care poate aduce atingere unor mărci sau persoane fizice sau juridice și nu va expedia SMS-uri cu conținut politic;
- 5.3.3. Nu va abuza în nici un fel de serviciile oferite de Furnizor, incluzând dar fără a se limita la o utilizare neadecvată a serviciilor Furnizorului;
- 5.3.4. Deține toate drepturile de proprietate (inclusiv intelectuală sau industrială) necesare și toate acordurile, licențele sau autorizațiile necesare pentru expedierea de SMS-uri conform prezentului contract;
- 5.3.5. Va expedia SMS-urile în conformitate cu legislația în vigoare, normele impuse de către operatorii de telefonie mobilă sau autoritățile în domeniu;
- 5.3.6. Va elimina din baza de date de destinatari și nu va mai transmite SMS-uri către orice destinatari care reclamă recepționarea de SMS-uri din partea sa, indiferent de metoda prin care îi sunt aduse la cunoștință aceste reclamații.

5.4. Orice sancțiuni, amenzi, despăgubiri, litigii civile sau penale apărute ca urmare a nerespectării clauzelor de la Art. 5 cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului, Beneficiarul fiind singurul raspunzator în acest sens.

5.5. Nerespectarea de către Beneficiar a oricăreia clauzele de la Art. 5, dă dreptul Furnizorului de a solicita despăgubiri și poate atrage după sine suspendarea serviciilor de către Furnizor fără nici un fel de notificare și chiar rezilierea imediată a contractului în cazul neremedierii deficiențelor legate de respectarea obligațiilor în termen de maxim 5 zile calendaristice.

5.6. Beneficiarul are obligația de a notifica Furnizorul privind orice schimbare de adresă de contact pentru transmiterea notificărilor și facturilor sau privind orice schimbare de adresă de e-mail pentru transmiterea notificărilor și facturilor, precum și orice schimbare a persoanelor de contact.

**Art. 6. Obligațiile și drepturile Furnizorului**

6.1. Să transmită SMS-urile lansate de Beneficiar prin serviciile care fac obiectul prezentului contract, non-stop, cu excepția următoarelor situații, fără a se limita doar la acestea:

- 6.1.1. În situațiile în care este necesară depanarea de urgență a serviciilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului, a furnizorilor Furnizorului sau a operatorilor de telefonie mobilă;
- 6.1.2. În situațiile în care are loc o procedura de mentenanță a serviciilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului, a furnizorilor Furnizorului sau a operatorilor de telefonie mobilă;
- 6.1.3. În situațiile în care o destinație sau ruta către rețeaua de destinație către care trebuie transmis SMS-ul Beneficiarului nu mai este disponibilă sau nu este disponibilă;
- 6.1.4. În situațiile în care mesajele transmise de către Beneficiar către Furnizor nu îndeplinesc cerințele minime tehnice, așa cum sunt descrise acestea în specificațiile serviciilor care fac obiectul prezentului contract;
- 6.1.5. În situațiile în care imposibilitatea transmiterii SMS-urilor se datorează unor terte părți (operatori de telefonie mobilă, furnizori de servicii de internet, furnizori ai Furnizorului sau parteneri ai Furnizorului);
- 6.1.6. În situațiile în care serviciile menționate în prezentul contract sunt suspendate ca urmare a nerespectării obligațiilor prezentului contract sau în situația în care contractul este încetat, denunțat unilateral sau reziliat;
- 6.1.7. În situațiile în care Beneficiarul este în imposibilitate de a se conecta la serviciile Furnizorului pentru a lansa SMS-urile prin serviciile acestuia.
- 6.1.8. În situațiile în care numărul de SMS-uri achiziționate și neutilizate, afișat în Contul de Utilizator alocat Beneficiarului, este 0 (zero) sau insuficient.

6.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a adăuga, elimina, modifica sau opri temporar funcții sau opțiuni ale serviciilor.

6.3. Furnizorul este autorizat de Beneficiar să transmită traficul SMS realizat de Beneficiar către furnizorii Furnizorului, partenerii Furnizorului și operatorii de telefonie mobilă în scopul îndeplinirii obiectului prezentului contract.

6.4. Furnizorul își rezervă dreptul ca în cazul nerespectării de către Beneficiar a oricăreia dintre obligațiile contractuale să solicite despăgubiri, să suspende serviciile fără nici un fel de notificare și chiar să rezilieze imediat contractul în cazul neremedierii deficiențelor legate de respectarea obligațiilor în termen de maxim 5 zile calendaristice.

6.5. În situația în care contractul încetează, este denunțat unilateral de către oricare din părți, este reziliat sau Contul de Utilizator alocat Beneficiarului este suspendat temporar sau închis, SMS-urile disponibile în Contul de Utilizator vor putea expira înainte de termen, în mod automatizat și senderile / etichetele personalizate activate vor fi dezactivate. De

asemenea Beneficiarul va pierde toate și orice beneficii acumulate în Contul de Utilizator, spre exemplu, dar fără a se limita la oferte promoționale, beneficii promoționale directe sau indirecte etc.

6.6. Furnizorul își rezervă dreptul, dar nu și obligația de a se sesiza în cazul nerespectării clauzelor de la Art. 5.3. Furnizorul nu se obligă să monitorizeze respectarea clauzelor de la Art. 5.3, însă își rezervă acest drept.

#### **Art. 7. Forță Majoră**

- 7.1. În înțelesul prezentului contract, forța majoră va fi definită ca un eveniment imprevizibil și de neînălăturat, în afara controlului părților contractante și care a intervenit după încheierea prezentului contract, împiedicând sau îngreunând executarea totală sau parțială a obligațiilor asumate în prezentul contract.
- 7.2. Se vor considera implicit situații de forță majoră următoarele situații, fără a se limita doar la acestea: cazul fortuit, catastrofe sau dezastre naturale, sancțiuni guvernamentale, naționalizări, schimbări ale regimului politico-economic, epidemii, pandemii, embargouri, dispute, situații de război – indiferent dacă războiul a fost sau nu a fost declarat, conflicte civile, declararea stării de urgență, declararea stării de necesitate, căderi de electricitate sau linii de comunicații.
- 7.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile necesare în scopul limitării efectelor acesteia, dar aceasta numai dacă măsurile necesare nu sunt foarte costisitoare pentru partea care invocă forța majoră, în raport cu decizia unilaterală a părții care invocă forța majoră.
- 7.4. Nici una dintre părți nu va fi considerată răspunzătoare de îndeplinirea cu întârziere sau neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor sale contractuale în caz de forță majoră.
- 7.5. În caz de forță majoră, partea afectată va notifica în termen de 5 zile cealaltă parte despre producerea unui astfel de eveniment, iar dovada referitoare la respectivul eveniment de forță majoră (dovadă emisă de autoritățile competente din România care certifică existența cazului de forță majoră sau un certificat emis de Camera de Comerț și Industrie care certifică existența cazului de forță majoră) trebuie să fie comunicată în termen de cel mult 10 (zece) zile de la producerea evenimentului respectiv.
- 7.6. Data de referință pentru notificarea despre producerea unui eveniment de forță majoră este data ștampilei poștei sau data la care curierul a preluat corespondența de la partea care invocă producerea unui eveniment de forță majoră.
- 7.7. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice în scris cealaltă parte referitor la încetarea cauzei care a determinat apariția evenimentului de forță majoră în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile de la încetarea stării respective. Notificarea va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin servicii de curierat și va avea ca anexă dovada referitoare la respectivul eveniment de forță majoră (dovadă emisă de autoritățile competente din România care certifică existența cazului de forță majoră sau un certificat emis de Camera de Comerț și Industrie care certifică existența cazului de forță majoră) și data când a survenit.
- 7.8. Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă parte despre măsurile alternative pe care le propune, precum orice alternative rezonabile pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în prezentul contract și afectate de evenimentul de forță majoră. Partea care invocă forța majoră nu va întreprinde măsurile pe care le propune fără încuviințarea celeilalte părți.
- 7.9. Dacă aplicarea măsurilor alternative implică cheltuieli suplimentare, adăugarea lor la valoarea contractului se va face numai cu acordul părții care trebuie să suporte cheltuielile suplimentare.
- 7.10. În situația în care cazul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți are dreptul să notifice celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte, încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde daune-interese, cu condiția ca forța majoră să continue până la expirarea perioadei de 15 de zile menționată. În cazul în care forța majoră expiră în intervalul de 15 de zile ulterior notificării de încetare a contractului, executarea contractului va fi reluată.
- 7.11. Forța majoră nu înlătură și nu suspendă obligațiile de plată ale Beneficiarului pentru serviciile prestate de Furnizor în baza prezentului contract.

#### **Art. 8. Confidențialitatea datelor de acces la Contul de Utilizator**

- 8.1. Beneficiarul este obligat să păstreze strict secrete toate datele de acces la Contul de Utilizator și la toate și orice subconturi de utilizator subordonate Contului de Utilizator, în special, numele de utilizator, adresele de e-mail și parolele utilizate.
- 8.2. Beneficiarul este singurul responsabil și răspunzător pentru păstrarea confidențialității datelor de acces la Contul de Utilizator și la toate și orice subconturi de utilizator subordonate Contului de Utilizator, adică a numelor de utilizator, a adreselor de e-mail și a parolelor necesare pentru accesarea Contului de Utilizator și/sau a subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator.



- 8.3. Beneficiarul este singurul responsabil și răspunzător pentru acțiunile efectuate prin intermediul Contului de Utilizator și/sau prin intermediul subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator și/sau prin intermediul oricăror conexiuni și/sau servicii asociate Contului de Utilizator și/sau subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator.
- 8.4. Beneficiarul înțelege și acceptă că adresa de e-mail sau numele de utilizator, împreună cu parola, pot fi utilizate pentru autentificarea în Contul de Utilizator și/sau în subconturile de utilizator subordonate Contului de Utilizator.
- 8.5. Beneficiarul este singurul răspunzător pentru consecințele cauzate de pierderea datelor de autentificare de orice fel și de modul de utilizare al Contului de Utilizator și/sau a subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator, inclusiv pentru SMS-urile transmise prin intermediul Contului de Utilizator și/sau prin intermediul subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator și/sau prin intermediul oricăruia dintre serviciile disponibile în Contul de Utilizator și/sau în subconturile de utilizator subordonate Contului de Utilizator.
- 8.6. Beneficiarul este de acord să înștiințeze Furnizorul imediat ce s-a produs o utilizare neautorizată a Contului de Utilizator și/sau a subconturilor de utilizator subordonate Contului de Utilizator și/sau a oricăror servicii disponibile în Contul de Utilizator și/sau în subconturile de utilizator subordonate Contului de Utilizator. Beneficiarul declară că înțelege și acceptă că Beneficiarul este singurul răspunzător în acest sens.

#### **Art. 9. Cesionarea contractului**

- 9.1. Cesionarea drepturilor și obligațiilor ce derivă din prezentul contract este permisă doar cu acordul prealabil scris al celeilalte părți.
- 9.2. În cazul în care se dorește cesionarea contractului, partea interesată va transmite o cerere în acest sens celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte. Cesionarea contractului va putea fi realizată doar cu acordul scris al celeilalte părți, acord semnat și ștampilat.

#### **Art. 10. Notificări și comunicări**

- 10.1. Toate notificările și comunicările în legătură cu prezentul Contract se vor trimite în scris, prin curierat rapid sau prin scrisoare cu confirmare de primire și vor fi considerate comunicate la data recepționării acestora de către partea care este destinatarul comunicării sau notificării, conform datei poștei de pe confirmarea de primire sau datei la care curierul confirmă livrarea corespondenței prin serviciile sale (ex. track and trace). Părțile au obligația de a accepta corespondența, în caz contrar (ex. în caz de retur samd.), corespondența considerându-se a fi comunicată la data expedierii acesteia de către părți, conform datei poștei sau datei curierului. Expedierea comunicărilor sau notificărilor prin poștă sau curierat rapid se va realiza la următoarele adresele specificate în contract.

#### **Art. 11. Limitarea răspunderii**

- 11.1. Furnizorul nu este și nu va fi răspunzător față de Beneficiar, sub nici o formă, moral sau material, pentru daune indirecte, pierderi indirecte, prejudicii indirecte, beneficii nerealizate, ratarea unor afaceri sau alte pierderi indirecte suferite de Beneficiar, ca urmare a: (i) utilizării sau neutilizării serviciilor Furnizorului, (ii) nefuncționării sau funcționării discontinue a serviciilor Furnizorului, (iii) modificărilor de orice fel aduse de Furnizor serviciilor, (iiii) atacurilor informatice ale terților asupra serviciilor Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă, (iiiii) erorilor cauzate de software, hardware, defectiuni, (iiiii) desecurizării oricăreia din informațiile care tranzitează sistemele Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă, (iiiii) oricăror alte situații.
- 11.2. Furnizorul este exonerat de răspundere, de orice fel, morală, materială sau de altă natură, în oricare dintre situațiile: (i) în care transmisia de SMS-uri nu se poate realiza ca urmare a oricăror situații descrise la Art. 7.1 din prezentul contract, (ii) care implică dependența de terți (furnizori ai Furnizorului, parteneri ai Furnizorului, operatori de telefonie mobilă etc.), (iii) în care Beneficiarul nu se poate conecta la serviciile Furnizorului, (iiii) în care serviciile Furnizorului sunt indisponibile temporar, total sau parțial (iiiii) în care Furnizorul adaugă, modifică, elimină servicii, funcții sau opțiuni care la un moment dat făceau parte din serviciile Furnizorului, (iiiii) atacurilor informatice ale terților asupra serviciilor Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă, (iiiii) erorilor cauzate de software, hardware, defectiuni, (iiiii) desecurizării oricăreia din informațiile care tranzitează sistemele Furnizorului, furnizorilor Furnizorului, partenerilor Furnizorului sau operatorilor de telefonie mobilă, (iiiii) în care neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor Furnizorului și/sau îndeplinirea cu întârziere a obligațiilor Furnizorului este cauzată direct și/sau indirect de orice neîndeplinire totală sau parțială a obligațiilor de către Beneficiar și/sau de orice îndeplinire cu întârziere a obligațiilor de către Beneficiar.

**Art. 12. Integritatea contractului**

12.1. Prezentul contract și anexele conexe reprezintă o înțelegere și un acord complet între părți și înlocuiește orice alte angajamente anterioare sau prezente, scrise sau verbale, comunicări, înțelegeri și acorduri încheiate între părți în legătură cu subiectul la care se referă contractul de față. Acest contract va putea fi modificat numai în scris de către reprezentanții mandatați de ambele părți contractante.

**Art. 13. Independența clauzelor**

13.1. În cazul în care una din clauzele prezentului contract se perima, contravine legii sau devine inoperantă ca urmare a aplicării unei decizii executive, legislative, judiciare sau a altor decrete sau decizii publice, aceasta nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte clauze contractuale care vor continua să rămână în vigoare și să producă efecte juridice ca și cum clauza invalidată, perimată sau inoperantă nu a făcut parte din acest contract la data semnării lui.

13.2. În cazul în care una din clauzele prezentului contract se perima, contravine legii sau devine inoperantă ca urmare a aplicării unei decizii executive, legislative, judiciare sau a altor decrete sau decizii publice, părțile sunt de acord să ia măsurile necesare pentru a înlocui clauza invalidată, perimată sau inoperantă cu o altă clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

**Art. 14. Legea aplicabilă**

14.1. Prezentul contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legea română.

**Art. 15. Dispoziții finale**

15.1. În situația în care prezentul contract încetează de plin drept, încetează cu acordul părților, este denunțat unilateral de către oricare din părți sau este reziliat, orice sumă platită anterior de Beneficiar către Furnizor nu poate fi restituită sau revendicată. În situația în care serviciile sunt suspendate temporar sau permanent orice sumă platită anterior de Beneficiar către Furnizor nu poate fi restituită sau revendicată.

15.2. În situația în care prezentul contract încetează de plin drept, încetează cu acordul părților, este denunțat unilateral de către oricare din părți sau este reziliat, Contul de Utilizator alocat Beneficiarului și toate datele asociate Contului de Utilizator alocat Beneficiarului vor putea fi șterse de către Furnizor, fără notificare prealabilă sau ulterioară, iar drepturile de utilizare ale Beneficiarului asupra Contului de Utilizator alocat Beneficiarului vor fi revocate, Beneficiarul nemaiavănd dreptul să utilizeze Contul de Utilizator alocat Beneficiarului. Beneficiarul are obligația de a-și păstra o copie a oricăror date pe care le introduce în Contul de Utilizator, Furnizorul nefiind răspunzător sub nici o formă de stergerea, pierderea sau alterarea acestora.

15.3. Furnizorul are dreptul de a subcontracta total sau parțial serviciile din prezentul Contract, fără ca pentru aceasta să fie necesar acordul expres al Beneficiarului și fără ca pentru aceasta să fie necesară nominalizarea subcontractanților.

15.4. Prezentul Contract, actele adiționale și anexele sale nu sunt considerate informații confidențiale.

15.5. Modificarea prezentului Contract sau a oricăreia din actele adiționale ale sale este valabilă numai pe baza acordului părților, sub forma unor acte adiționale semnate și ștampilate de acestea, care vor fi anexate la contract și care vor face parte integrantă din Contract.

15.6. Prezentul Contract conține înțelegerea integrală dintre părți și prevalează asupra tuturor aranjamentelor și înțelegerilor anterioare dintre părți, referitoare la obiectul prezentului Contract.

15.7. În cazul oricărei neînțelegeri în legătură cu executarea prezentului contract se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă. În caz de dezacord se va apela la instanțele judecătorești competente din localitatea sediului Furnizorului.

15.8. Furnizorul își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment Condițiile Generale de Furnizare notificând în prealabil Beneficiarul conform Art. 10.1